

Privacyverklaring Kleine Lettertjes

Deze privacyverklaring geeft informatie over hoe wij omgaan met de persoonlijke gegevens van onze website- en evenementenbezoekers. Neem voor vragen of opmerkingen contact met ons op via info@kleinelettertjes.com. We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Stichting Kleine Lettertjes (hierna: Kleine Lettertjes) verwerkt persoonsgegevens over/van jou doordat je gebruik maakt van een door Kleine Lettertjes beheerde website en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. We vinden jouw privacy belangrijk en leggen je hieronder zo duidelijk mogelijk uit hoe we jouw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

Doel

Wij willen een toegankelijke website bieden, die in de behoeften en verwachtingen voorziet van de bezoeker. De persoonsgegevens die wij verwerken op onze server zijn: gegevens over jouw activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat-type. Deze gegevens analyseren wij om onze website te beveiligen en verbeteren. We verstrekken nooit persoonsgegevens aan derden.

Onze website bevat incidenteel links naar andere websites. Kleine Lettertjes heeft geen invloed op deze sites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of beleid.

Persoonsgegevens

Privacy heeft betrekking op persoonlijke gegevens waarvan te achterhalen is bij wie ze horen. Sommige verstrek je als bezoeker bewust, en andere verzamelt de website op de achtergrond.

Gegevens die je zelf verstrekt

De verkoop van tickets voor Het Mooie Kinderboekenfestival wordt gedaan door Paradiso, hiervoor is het aanmaken van een Paradiso-account vereist. Je kunt in de [privacyverklaring van Paradiso](#) lezen hoe wordt omgegaan met de persoonlijke gegevens die hierbij worden opgeslagen.

Koop je een kaartje voor een van onze evenementen via Eventbrite? Bij het aankopen van een ticket kan Eventbrite namens ons jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres, NAW, land, geboortedatum en telefoonnummer vragen, die het ticketbedrijf aan ons verstrekt ten behoeve van het afhandelen van de overeenkomst. Bijvoorbeeld voor het opsturen van tickets, maar ook voor

het voorzien van info over wijzigingen of annuleringen (zie ook het kopje e-mails) en (geanonimiseerde) analyses.

E-mails

Kocht je een kaartje voor een van onze programma's? Dan kunnen we je e-mailen met praktische informatie omtrent het programma. We sturen je géén berichten die niet gerelateerd zijn aan het door jou bezochte programma.

Automatisch verzamelde gegevens

Kinderboekenfestival.nl en kleinelettertjes.com gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

Ook kunnen wij hiermee onze websites optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag op onze website bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Onze websites gebruiken de Facebook Pixel. Deze houdt bij welke pagina's je op een website van Kleine Lettertjes bezoekt. De Facebook Pixel zorgt ervoor dat jij op Facebook relevante content van Kleine Lettertjes te zien krijgt en dat onze advertenties beter op jouw behoeftes worden afgestemd. Op die manier kunnen wij jou online beter bedienen.

Onze websites gebruiken Google Analytics. Deze registreert jouw sitegebruik en slaat gegevens daarover op. Wij gebruiken deze data om bezoekstatistieken over onze website te creëren en hiermee verbeteringen door te voeren. Google verschaft deze data aan derden indien wettelijk verplicht, of als deze derden de data namens Google en Paradiso verwerken. Door gebruik te maken van deze website geef je toestemming voor deze gegevensverwerking door Google.

Wil je niet dat er cookies geplaatst worden? Dit kun je instellen in je browser. Of overweeg het installeren van een browser-plugin als Privacy Badger, die het plaatsen van cookies naar eigen wensen blokkeert.

Social Media

Neem je contact met ons op via Social Media zoals Facebook of Instagram? Dan communiceren we met jou via het desbetreffende platform.

Tijdens onze evenementen worden foto's of video's gemaakt waarop bezoekers te zien zijn. We zullen dit altijd van tevoren aankondigen. Deze foto's en video's gebruiken wij voor verslaglegging op onze websites, Facebook en Instagram, en voor PR en voorlichting.

Bewaartermijn

Voor klantgegevens hanteren wij een bewaartermijn van vijf jaar. Gegevens verzameld via de Google Analytics-cookies bewaart Google 26 maanden, Facebook Pixel-gegevens worden na 180 dagen verwijderd.

Geen gegevens achterlaten

Mocht je zonder opgaaf van persoonlijke gegevens of het aanmaken van een account tickets willen aanschaffen, dan kun je dit doen door je ticket op de dag van het programma aan de kassa te kopen, indien het niet is uitverkocht. Let er wel op dat we je in zo'n geval niet kunnen informeren over wijzigingen of afgelastingen van het programma.

Wat zijn je rechten

Je hebt het recht om ons te vragen om je inzage te verlenen in je persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Dat verzoek zullen wij honoreren. Wanneer je vragen, opmerkingen of klachten hebt over het gebruik van je persoonsgegevens, dan kun je altijd contact met ons opnemen door ons te mailen op info@kleinelettertjes.com.

Aanvaarding

Met het gebruik van deze website en het (online) aanschaffen van kaarten geef je te kennen dat je instemt met de daarop van toepassing zijnde punten uit deze privacyverklaring van Kleine Lettertjes.